



## Shafter Transit System Aviso al Público de Título VI

Como beneficiario de fondos federales, el programa de Shafter Transit System de la Ciudad de Shafter ha certificado y asegurado que va a cumplir en su totalidad con lo estipulado en el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964. La Ciudad se compromete a garantizar que ninguna persona sea excluida de participar en, o le sean negados los beneficios de sus servicios, en base a raza, color, o nacionalidad de origen.

Ninguna persona o grupo de personas, deberá ser objeto de discriminación en lo que respecta a las rutas, horarios, o la calidad del servicio de transporte que la Ciudad proporciona en base a raza, color, o nacionalidad de origen. La frecuencia del servicio, la edad y la calidad de los vehículos asignados a las rutas, la calidad de las estaciones de servicio de las diferentes rutas, y la ubicación de las rutas no puede determinarse en base a raza, color, o nacionalidad de origen, de plena conformidad con el Título VI.

- Cualquier persona que crea que él o ella ha sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal según lo estipulado en el Título VI, durante el uso de los servicios de la Ciudad puede presentar una queja ante la Ciudad. Todas las quejas serán investigadas de manera justa y objetiva.
- Para presentar una queja, puede ponerse en contacto con el Administrador del Programa del Título VI, por teléfono (661) 746-5001; o por correo electrónico: [jzervis@shafter.com](mailto:jzervis@shafter.com); o visite el ayuntamiento de la Ciudad de Shafter ubicada en 336 Pacific Avenue, Shafter, CA 93263.
- Para obtener más información sobre el Programa del Título VI de Shafter Transit System y el procedimiento para presentar una queja, comuníquese al teléfono (661) 746-2955; o visite el sitio web del programa en: <http://shafter.com/148/Transit>
- Un denunciante puede presentar una queja directamente a la Administración Federal de Tránsito mediante la presentación de una queja ante el Coordinador del Programa del Título VI, FTA Oficina de Derechos Civiles, East Building, 5th floor – TCR, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, D.C. 20590.
- Si se necesita información en español, llame al (661) 746-2955.
- Si se necesita información en otro idioma, llame al (661) 746-2955.